

# Hyran

## Detta ingår i hyran

I månadshyran för Din studentlägenhet ingår vatten, värme och fri tillgång till tvättstuga, samt städning av allmänna utrymmen. El-abonnemang tecknar Du själv.

## Betalning av hyra

Hyran betalas i förskott och ska vara Stadsmuren tillhanda senast på förfallodagen. Hyra betalas årets samtliga tolv månader.

## Frågor om hyran

Har Du frågor som rör hyran eller hyresbetalningar kontaktar Du Stadsmuren och ber att få prata med hyresadministratören för Din adress. Du når oss på tel 08/ 674 03 00.

## Viktigt att betala i tid

Var noga med att betala Din hyra i tid så Du inte riskerar extraavgifter, betalningsanmärkningar eller i värsta fall uppsägning. Hör av Dig till vår hyresadministration om Du av någon anledning är sen med hyran. Det är särskilt viktigt om Du vill ha möjlighet att kunna byta bostad inom vårt bestånd i framtiden eftersom sen hyra gör det omöjligt för Dig att byta lägenhet.

## Rutiner för påminnelse och krav

Om hyresbetalningen inte är gjord inom den tid som står angiven på avin/fakturan sänder vi endast ut en påminnelse. Betalas inte hyran inom tio dagar från påminnelse datum lämnas ärendet över till inkasso och då tillkommer ränta samt inkassoavgift. Vänta inte för länge med betalningen och tänk på att det tar ett par dagar för banksystemet att hantera betalningen.